

ПДН-02 • РЕДАКЦИЯ 2.0 • ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ

Политика ООО «Шёлк» в отношении обработки персональных данных

Дата публикации: 3 сентября 2026 года • постоянный адрес: <https://salon-shelk.su/privacy>

ОПЕРАТОР

ООО «Шёлк» • ОГРН 1192801008730 • ИНН 2801252684 • КПП 280101001 • 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Краснофлотская, д. 123, помещение 20003 • salon.shelk.blag@yandex.ru • +7 (924) 841-04-40

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет принципы, цели, условия и меры обработки персональных данных ООО «Шёлк» как оператора. Она применяется к данным пациентов и их представителей, посетителей сайта, заявителей, получателей сообщений, работников, соискателей, контрагентов и их представителей.

Обработка строится на законности, справедливости, ограничении цели, минимизации, точности, ограничении срока хранения, конфиденциальности и безопасности. Данные не объединяются в базы, обработка которых несовместима по целям.

Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

2. Цели, категории данных и основания

Цель	Данные	Основания
Запись и организационная связь	Имя, телефон, e-mail, выбранная услуга, специалист, дата и время	Инициатива субъекта; договор; согласие — когда требуется
Платные услуги и расчёты	Идентификационные и контактные данные, договоры, услуги, платежи, депозиты, сертификаты	Договор; медицинское, бухгалтерское и налоговое законодательство
Медицинская помощь	Данные пациента, жалобы, анамнез, осмотры, диагнозы, назначения, результаты, фото и сведения о здоровье	Законодательство об охране здоровья; статья 10 Закона № 152-ФЗ; согласие — в установленных случаях
Обращения и качество	Контакты и содержание обращения; в анонимной анкете — только оценки	Законные обязанности; договор; защита прав; добровольные действия
Информирование и реклама	Имя, телефон, e-mail, канал, история согласия и отказа	Отдельное предварительное согласие
Кадры и договоры	Документы, контакты, труд, образование, расчёты, полномочия	Трудовое, налоговое и иное законодательство; договор; согласие

3. Специальные данные, фотографии и несовершеннолетние

Сведения о здоровье обрабатываются только при наличии законного основания и лицами, обязанными сохранять врачебную тайну. Доступ получают только работники, которым он необходим для выполнения обязанностей.

Клинические фотографии и материалы EVE LAB могут использоваться для медицинской карты, планирования, документирования и оценки динамики при наличии надлежащего основания. Публикация узнаваемого изображения пациента осуществляется только по отдельному согласию на распространение персональных данных. Отказ не влияет на медицинскую помощь.

При обращении несовершеннолетнего объём данных и полномочия законного представителя проверяются с учётом возраста пациента и требований законодательства.

4. Получение, передача и поручение обработки

Данные получают от субъекта или его представителя, от медицинских и лабораторных организаций на законном основании, а также через выбранные субъектом каналы связи и сервис записи.

Оператор привлекает обработчиков по договору или поручению, где определены цели, перечень данных и операций, конфиденциальность, безопасность, локализация, помощь по запросам, уничтожение и уведомление об инцидентах. Минимально необходимые данные могут передаваться самостоятельным операторам — лаборатории, банку, кассовому оператору, оператору связи или государственному органу — при наличии законного основания.

Для онлайн-записи используется YCLIENTS. Переход происходит на внешний сайт; его интерфейс и техническая обработка регулируются также документами владельца сервиса. ООО «Шёлк» остаётся оператором данных, которые получает и использует для организации визита и медицинской помощи.

5. Сайт, локальное хранилище и внешние ссылки

В текущей редакции сайт не использует рекламные или аналитические cookie и не встраивает формы YCLIENTS. Настройки версии для слабовидящих сохраняются только на устройстве пользователя и не передаются Оператору. Анонимная анкета хранит только четыре оценки и дату отправки; имя, контакты и комментарий не запрашиваются.

Хостинговая инфраструктура может автоматически обрабатывать технические журналы запросов, включая IP-адрес, дату, адрес страницы, тип браузера и сведения об ошибках, для безопасности и работоспособности. Оператор не использует эти журналы для рекламного профилирования.

ДО ПОДКЛЮЧЕНИЯ НОВЫХ СЕРВИСОВ

До запуска аналитики, виджетов, необязательных cookie или новых форм Оператор обновляет Политику и, если требуется, обеспечивает отдельный выбор пользователя до их активации.

6. Локализация и трансграничная передача

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает выполнение требований к использованию баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и объёме, предусмотренных законом. Трансграничная передача не осуществляется до выполнения специальных требований законодательства и принятия отдельного решения Оператором.

7. Сроки, хранение и уничтожение

Данные хранятся не дольше, чем этого требует цель, если иной срок не установлен законом, договором или обязательными правилами архивного хранения. Медицинская и бухгалтерская документация хранится в предусмотренные законом сроки. Оценки анонимной анкеты используются в агрегированном виде.

После достижения цели либо при законном требовании субъекта обработка прекращается, данные уничтожаются или обезличиваются, если отсутствует основание продолжать хранение. Уничтожение подтверждается в установленном порядке.

8. Права субъекта и обращения

Субъект вправе получить сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования, прекращения или уничтожения данных, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора. Для защиты данных Оператор вправе проверить личность и полномочия заявителя.

Обращение направляется по адресу клиники либо на salon.shelk.blag@yandex.ru. Отзыв согласия не уничтожает автоматически документы, которые Оператор обязан или вправе хранить по закону либо договору.

9. Безопасность и инциденты

Оператор назначает ответственного, принимает локальные акты, разграничивает доступ, ведёт учёт носителей и событий, обучает работников, применяет резервное копирование, обновления, защиту учётных записей и иные меры с учётом уровня защищённости информационных систем.

При инциденте Оператор принимает меры по прекращению нарушения и, когда это предусмотрено законом, уведомляет Роскомнадзор в установленные сроки.

10. Заключительные положения

Политика действует до замены новой редакцией. Актуальная версия публикуется по адресу <https://salon-shelk.su/privacy>; предыдущие редакции хранятся у Оператора. Существенные изменения отражаются датой и номером редакции.