

ДОГ-01 • ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ

Общие условия предоставления платных медицинских услуг

Редакция от 3 сентября 2026 года • неотъемлемая часть рамочного договора

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Шёлк» • ОГРН 1192801008730 • ИНН 2801252684 • КПП 280101001 • 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Краснофлотская, д. 123, помещение 20003 • лицензия № Л041-01123-28/00356933

1. Термины и состав договора

Настоящие Общие условия вместе с подписанными индивидуальными условиями рамочного договора, индивидуальными заказами, дополнительными соглашениями и, при составлении, сметой образуют единый договор о предоставлении платных медицинских услуг.

Исполнитель — ООО «Шёлк»; Потребитель (Пациент) — физическое лицо, лично получающее услуги; Заказчик — лицо, приобретающее услуги в пользу Потребителя. Если Пациент сам оплачивает услуги, он одновременно является Заказчиком.

Индивидуальный заказ фиксирует конкретную услугу по номенклатуре, цену в рублях, срок и способ оплаты. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство является самостоятельным медицинским документом и не заменяется договором или оплатой.

2. Лицензия и виды работ

Медицинская деятельность осуществляется по адресу клиники в пределах лицензии № Л041-01123-28/00356933, предоставленной 07.10.2020 Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

Работы по лицензии: сестринское дело в косметологии; организация здравоохранения и общественное здоровье, эпидемиология; акушерство и гинекология, кроме ВРТ и искусственного прерывания беременности; дерматовенерология; косметология.

Конкретный перечень и объём услуг определяются индивидуальными заказами и медицинскими показаниями. Услуги оказываются работниками, имеющими необходимую квалификацию и допуск.

3. Информация и заключение договора

До подписания договора Пациенту и Заказчику предоставляются сведения об Исполнителе, лицензии, медицинских работниках, цене, сроке, порядке оказания услуги, применимых стандартах и клинических рекомендациях, а также о возможности получить соответствующую помощь бесплатно в рамках государственных гарантий.

Общие условия передаются на бумаге, в PDF по электронной почте либо по постоянной ссылке с возможностью сохранения. Количество подписываемых экземпляров соответствует количеству сторон, кроме дистанционного договора.

4. Предмет, срок и порядок оказания

Исполнитель по заданию Заказчика и с добровольного согласия Пациента предоставляет услуги, указанные в индивидуальном заказе, а Заказчик их оплачивает. Дата, время или период фиксируются в заказе.

Окончательный объём вмешательства определяет медицинский работник с учётом показаний, противопоказаний, состояния Пациента и его согласия.

Дополнительная платная услуга, не указанная в заказе, возможна только после сообщения её наименования, цены и срока и оформления согласия сторон. Плановая услуга может быть перенесена или не начата при противопоказаниях, недостаточности сведений, нарушении подготовки либо угрозе безопасности.

5. Цена, оплата, курсы и сертификаты

Цена указывается в рублях в индивидуальном заказе по действующему прейскуранту. Оплата возможна наличными, банковской картой, переводом, зачётом депозита или средств подарочного сертификата; Исполнитель выдаёт кассовый чек либо иной предусмотренный законом документ.

Подарочный сертификат является подтверждением предварительной оплаты, действует бессрочно, может использоваться частями, а неиспользованный остаток сохраняется до полного использования. Неиспользованная сумма возвращается по заявлению покупателя либо иного лица, подтвердившего право на возврат.

Медицинская услуга по сертификату оказывается только при наличии показаний, договора и информированного добровольного согласия. При отказе от оставшейся части курса удерживаются только стоимость фактически оказанных услуг и документально подтверждённые расходы; штраф за отказ не взимается.

Твёрдая или приблизительная смета составляется по требованию Пациента, Заказчика или Исполнителя и становится частью договора.

6. Права и обязанности

Исполнитель обязан оказывать услуги качественно, безопасно и в пределах лицензии; соблюдать врачебную тайну и правила обработки персональных данных; вести медицинскую документацию; предоставлять понятную информацию о методах, рисках, альтернативах и специалисте.

Пациент вправе отказаться от вмешательства и дальнейшего исполнения договора, получить сведения о здоровье и документы, направить обращение или претензию.

Пациент сообщает достоверные сведения о здоровье, аллергиях, беременности, лекарствах и ранее выполненных вмешательствах, соблюдает согласованный режим и предупреждает об отмене записи.

7. Персональные данные и фотофиксация

Персональные данные обрабатываются на предусмотренных законом основаниях и по отдельному согласию, когда оно требуется. Клиническая фотофиксация, включая EVE LAB, допускается для медицинской карты и оценки динамики при наличии надлежащего основания. Публикация изображения требует отдельного согласия на распространение.

Организационные уведомления о записи и документах не являются рекламой. Реклама направляется только при отдельном предварительном согласии. Отказ от рекламы или публикации изображения не влияет на медицинскую помощь.

8. Представители и несовершеннолетние

Полномочия законного представителя проверяются по документам с учётом возраста Пациента, вида вмешательства и закона. Если услугу оплачивает другое лицо, договор содержит сведения о Пациенте и Заказчике; оплата не даёт Заказчику доступ к врачебной тайне без законного основания или разрешения Пациента.

9. Медицинские документы

После оказания услуги и в иных предусмотренных случаях Исполнитель бесплатно выдаёт Пациенту или его законному представителю медицинские документы, копии или выписки. Документы для социального налогового вычета выдаются по заявлению при наличии требуемого согласия Пациента.

10. Ответственность, обращения и отказ

Стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации. Условия договора не ограничивают законные права потребителя и не исключают ответственность за вред жизни или здоровью.

Пациент и Заказчик вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора в любое время, оплатив фактически оказанные услуги и документально подтверждённые расходы, непосредственно связанные с конкретным заказом.

Обращение можно подать лично, по почте или на salon.shelk.blag@yandex.ru. Досудебное обращение — право, а не условие судебной защиты.

11. Срок действия и регулирование

Рамочный договор действует с даты подписания до прекращения. Новая редакция Общих условий применяется к новым индивидуальным заказам после предоставления Пациенту и Заказчику и не изменяет задним числом ранее оформленные заказы.

Применяются Правила, утверждённые постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, Закон РФ «О защите прав потребителей», федеральные законы № 323-ФЗ и № 152-ФЗ и иные обязательные акты в действующей редакции.

ПОСТОЯННАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ВЕРСИЯ

<https://salon-shelk.su/dogovor> • прайс: <https://salon-shelk.su/price> • документы: <https://salon-shelk.su/documents>