

СЕРТ-01 • ДЕЙСТВУЮЩАЯ РЕДАКЦИЯ

Правила приобретения и использования подарочных сертификатов

ООО «Шёлк» • редакция от 3 сентября 2026 года

ГЛАВНОЕ

Платный подарочный сертификат действует бессрочно. Его можно использовать частями. Неиспользованный остаток не сгорает и подлежит возврату по заявлению в установленном законом порядке.

1. Правовая природа

Сертификат подтверждает внесение предварительной оплаты в указанном номинале. Он не является платой за заранее определённую медицинскую процедуру и не заменяет договор, индивидуальный заказ или информированное добровольное согласие.

2. Срок действия

Сертификат действует бессрочно — до полного использования номинала или возврата неиспользованной суммы.

3. Использование частями

Сертификатом можно оплачивать несколько услуг и несколько визитов. Если стоимость услуги меньше остатка, разница сохраняется. Если больше — разницу можно доплатить доступным способом.

4. Выбор услуги

Получатель выбирает любую доступную услугу ООО «Шёлк» в пределах сертификата. Для медицинской услуги специалист предварительно оценивает показания и противопоказания; при отсутствии показаний можно выбрать другую услугу либо потребовать возврат неиспользованной суммы.

5. Цены

Услуга учитывается по цене в рублях, действующей на момент оформления индивидуального заказа, если иная цена заранее не зафиксирована отдельным письменным условием.

6. Передача другому лицу

Если на сертификате прямо не указано иное, его можно подарить или передать другому лицу. Передача сертификата не означает передачу медицинской информации покупателю или иному третьему лицу.

7. Возврат

Покупатель либо иное лицо, подтвердившее переход к нему права требования, вправе подать заявление о возврате всей неиспользованной суммы или остатка. Возврат производится тем способом и в срок, которые предусмотрены законодательством, после проверки платежа и права заявителя.

8. Утрата

При утрате бумажного или электронного носителя клиника проверяет покупку по чеку, номеру сертификата либо иным достоверным сведениям. До завершения проверки использование может быть приостановлено для защиты остатка.

9. Акционные сертификаты

Настоящие правила применяются к платным сертификатам. Бесплатные рекламные купоны и бонусы регулируются отдельными условиями акции, которые не могут уменьшать права в отношении реально внесённых денежных средств.

10. Обращение

Для использования или возврата обратитесь к администратору по телефону +7 (924) 841-04-40, по адресу клиники либо на salon.shelk.blag@yandex.ru. При возврате понадобятся заявление и сведения, позволяющие проверить оплату и право заявителя.

БЕЗОПАСНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Сертификат не гарантирует возможность конкретного медицинского вмешательства. При противопоказаниях деньги не сгорают: можно выбрать другую услугу или оформить возврат остатка.